



COMUNE DI SANT'AMBROGIO DI TORINO

CRITERI PER IL FUNZIONAMENTO DELLO “SPORTELLO ACCOMPAGNAMI”

1 – ISTITUZIONE DEL SERVIZIO E DOTAZIONI

E' istituito presso l'Area Amministrativa Comunale – Settore “Servizi socio-assistenziali” - lo “Sportello Accompagnami”, per il trasporto a strutture sanitarie pubbliche o convenzionate per terapie, visite, analisi.

Entro 3 mesi dall'avvio del servizio potranno essere introdotte clausole di revisione.

Il coordinamento è affidato al Responsabile dell'Area Amministrativa al quale è assegnato il coordinamento di un gruppo di cittadini volontari, registrati in apposito elenco, per i quali il Comune provvede alla copertura assicurativa contro gli infortuni e danni a terzi e tutela legale.

Il servizio viene svolto esclusivamente su base di disponibilità dei volontari e dell'autovettura.

Possono essere iscritti nel registro dei volontari cittadini muniti di patente di guida tipo B, con età fino ad 80 anni che sottoscrivono la dichiarazione allegata (ALL.3)

Lo sportello è dotato di un PC per la gestione dei servizi e di un'autovettura appositamente dedicata con abbonamento per il pagamento dei pedaggi.

2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO TRASPORTO

Il servizio è svolto con autovettura ed è rivolto a cittadini residenti nel Comune di Sant'Ambrogio che non hanno la possibilità di essere accompagnati da famigliari o conoscenti e che:

- 1) presentino limitazioni fisiche tali da non potersi recare, con mezzi propri o mezzi pubblici, presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate;
- 2) necessitino di cicli terapeutici, ovvero di visite legate a patologie oncologiche;
- 3) abbiano compiuto i 70 (settanta) anni di età e non possano recarsi con mezzi propri o mezzi pubblici presso le strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate.

3 – PRENOTAZIONE TRASPORTI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il servizio di trasporto deve essere prenotato con almeno cinque giorni di preavviso, telefonando il lunedì ed il giovedì dalle ore 9 alle ore 12.30 al numero telefonico dedicato. (ALL.2)

Per particolari urgenze, ove sussiste la disponibilità dei volontari e dell'autovettura, il servizio potrà essere prenotato con minore preavviso.

Le prenotazioni, la gestione delle spese e delle entrate, il monitoraggio delle condizioni generali dell'automezzo, nonché lo smistamento dei trasporti ai vari volontari, in base alle disponibilità comunicate, sono a cura del Responsabile del Servizio e/o di un volontario referente.

E' altresì a carico dei suddetti provvedere al raggruppamento di utenti che richiedono prestazioni nell'arco temporale di due ore verso la medesima località. Nel limite della disponibilità di posti è consentito l'accompagnamento di un solo familiare non automunito.

Agli utenti è richiesto:

- 1) di informarsi sull'approssimativa durata della permanenza presso la struttura sanitaria, al fine della programmazione dei servizi successivi;
- 2) di munirsi di tesserino per parcheggio invalidi, qualora le condizioni fisiche ne consentano il rilascio;
- 3) di munirsi di pass di accesso al parcheggio interno della struttura erogante in caso di necessità di terapie oncologiche.

In caso di contemporaneità di richieste di servizio nello stesso giorno, disponendo di un solo automezzo, sarà data priorità per ordine di chiamata.

Nell'autovettura di servizio sarà presente il Registro di Viaggio che dovrà contenere la data e l'ora di partenza ed arrivo, il luogo di destinazione, il nominativo della persona trasportata e la firma dell'utente al termine del servizio. (ALLEGATO 4)

4 – COSTO DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

Per la parziale copertura delle spese vive del servizio è richiesto agli utenti il pagamento delle tariffe di cui alla tabella allegata. (ALL.1)

- In caso di trasporti per cicli di terapie di almeno 10 sedute, nell'arco di un anno, riduzione del 50%
- in caso di trasporto contemporaneo di due o più utenti verso la medesima destinazione riduzione del 30%
- in caso di invalidi totali con ISEE pari o inferiore a € 8.000,00, esenzione
- in caso di indigenti segnalati dal Con.I.S.A. con ISEE pari o inferiore a € 4.500,00, esenzione

Le riduzioni non sono cumulabili - verrà applicata quella più favorevole all'utente. Il personale comunale e/o i volontari provvederanno a compilare e far sottoscrivere la scheda di prenotazione, allegata.

I pagamenti potranno essere effettuati attraverso il sistema PAGO PA, ritirando il modulo in comune o ricevuto tramite mail.

5 – COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI CONVENZIONATI

Per i servizi di trasporto sanitario che lo "Sportello Accompagnami" non è in grado di garantire, o per i quali è necessaria l'ambulanza, è incaricato un soggetto operante nel settore specifico. Tale attività si attua con le modalità ed i costi di cui ad apposita convenzione.

6 – Trattamento dei dati personali

1. Il Comune di Sant'Ambrogio di Torino, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti tramite il "Modulo di richiesta" saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio "Sportello Accompagnami" e per i conseguenti adempimenti amministrativi e contabili.
2. Il trattamento dei dati sensibili (dati relativi alla salute), necessari per attestare i requisiti di accesso al servizio, avverrà nel rispetto dei principi di necessità e minimizzazione.

3. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del servizio e secondo i termini di legge per la conservazione dei documenti amministrativi.
4. L'utente può esercitare in ogni momento i diritti di accesso, rettifica o cancellazione previsti dalla normativa vigente rivolgendosi agli uffici comunali preposti.
5. L'informativa estesa è disponibile presso l'Area Amministrativa e sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione privacy.



Comune di Sant'Ambrogio di Torino

“SPORTELLO ACCOMPAGNAMI”
ALLEGATO 1)

LOCALITA' E TARIFFE TRASPORTO SERVITE

AVIGLIANA € 5.00

BUSSOLENO € 10.00

CANDIOLO € 15.00

CHIERI € 20.00

CIRIE' € 20.00

COLLEGNO € 10.00

GIAVENO € 10.00

ORBASSANO € 15.00

PIANEZZA € 10.00

PINEROLO € 20.00

RIVOLI € 10.00

SUSA € 10.00

SETTIMO € 20.00

TORINO € 15.00

VENARIA € 15.00

LANZO € 15.00

PIOSSASCO € 15.00



Comune di Sant'Ambrogio di Torino
"SPORTELLO ACCOMPAGNAMI"

ALLEGATO 2

MODULO RICHIESTA
SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO
AI PRESIDI MEDICI CON AUTOVETTURA

Servizio da effettuarsi il giorno

a favore del sig./della sig.ra C.F.

residente in Via

Tel..... mail:

- con partenza dall'abitazione: SI.... NO....

- con partenza davanti al municipio SI.... NO....

Eventuale recapito telefonico familiare

DESTINAZIONE SERVIZIO

Ospedale/ambulatorio

prestazione o visita alle ore

Con partenza alle ore

Per eseguire (esami clinici, visita, ricovero...)

tempo indicativo della visita o prestazione sanitaria (per l'attesa dell'autista).....

l'utente è accompagnato da un parente? SI..... NO.....

Se l'utente necessita ha il proprio ausilio? SI..... NO.....

Contributo per la prestazione: €.....

Il pagamento del contributo al servizio potrà essere effettuato con PAGO PA (con modulo da ritirare c/o Comune o ricevuto via mail)



Comune di Sant'Ambrogio di Torino

ALLEGATO 3

DICHIARAZIONE DEI VOLONTARI “SPORTELLO ACCOMPAGNAMI”

Il/la sottoscritto/a.....,

nato il (allega copia della patente di guida)

Offre la propria disponibilità per lo svolgimento del servizio volontario gratuito per il trasporto di anziani alle strutture sanitarie come previsto dal regolamento “CRITERI PER IL FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO ACCOMPAGNAMI”.

Dichiarazione di accettazione condizioni normativa privacy

In relazione al Reg. (UE) 2016/679, si informa che il Titolare dei dati personali è il Comune di Sant'Ambrogio di Torino. L'informativa completa con finalità, modalità del trattamento, addetti incaricati al loro trattamento, soggetti ai quali possono essere comunicati, ambito di diffusione dei dati medesimi e diritti che possono essere eserciti ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del citato Regolamento è disponibile sul sito <https://www.comune.santambrogioditorino.to.it/Paginedelcomune?ID=7230> nella sezione Privacy.

Data.....

Firma:



“SPORTELLLO ACCOMPAGNAMI”

[illegible]